

## **Laura Luikens**

Opleiding(en): HBO Communicatie

Huidige functie: Teamleider Inside Sales Support & HR

### **Wanneer en hoe ben je bij Interfilter Group terecht gekomen? Wat voor werkzaamheden deed je toen?**

Toen ik in 2017 aan mijn vierde jaar van de opleiding Communicatie aan de Hogeschool Rotterdam begon kwam ik Interfilter Group (destijds IFB Filtertechniek) tegen op, een voor veel studenten bekend platform, Praktijlink. Er stond een vacature online waarbij Interfilter Group op dat moment de uitdaging had om meer naamsbekendheid te creëren binnen hun branche en dat de organisatie niet wist hoe ze dit het best aan konden pakken. Er werkte toen ongeveer 20 mensen bij de organisatie en je raadt het al; ze waren nog niet zo bekend. Vanwege de opdracht die goed paste bij mijn opleiding en de afstand vanaf huis, heb ik direct contact opgenomen. Gek genoeg had ik toen der tijd nog geen idee dat ik de 'filter business' zo leuk zou gaan vinden...

### **Waar heb jij je mee bezig gehouden tijdens je afstudeeropdracht?**

Tijdens mijn afstudeeronderzoek merkte ik al gauw tijdens interne interviews dat het personeel zelf eigenlijk totaal niet op de hoogte was van 'Waar staat Interfilter Group voor?'. Om grotere naamsbekendheid te kunnen creëren is natuurlijk stap één; Het personeel moet weten waar we voor gaan en waar we voor staan. Ik concludeerde al gauw dat de identiteit van Interfilter Group niet bij iedereen op één lijn lag. Uiteindelijk heb ik de ruimte gekregen om met mijn opdracht een andere koers te varen en daarmee een sterke Corporate Story te creëren voor de organisatie. Naast mijn eigen onderzoek kreeg ik ook de mogelijkheid om mee te werken op de marketing afdeling en zo op deze manier ervaring op te doen in de praktijk.

### **Hoe was de begeleiding vanuit Interfilter tijdens jouw afstuderen?**

Het leuke was dat Paul op dat moment mijn begeleider was, die net het jaar ervoor zelf ook afgestudeerd was. Hij kon mij goed helpen, omdat hij het zelf ook allemaal net had meegemaakt. Doordat de organisatie nog niet zo groot was had ik ook korte lijntjes met sales en directie die mij veel hielpen tijdens mijn afstudeerperiode en daarna.

### **Wat is er na jouw afstuderen gebeurd met de uitkomst van jouw onderzoek? Is hier binnen het bedrijf ook echt iets mee gedaan?**

Ik heb mijn afstudeeropdracht afgerond met een duidelijke identiteit voor de organisatie door middel van een Corporate Story. Tot op de dag van vandaag hangt deze in de hal bij binnenkomst in ons pand. Deze identiteit zie je overal in terug komen, zowel extern op onze website, als intern tijdens onze algemene vergaderingen met al het personeel. Iedere nieuwe werknemer krijgt ook altijd een persoonlijke presentatie van directie met wie wij zijn en wat wij doen, waar dus ook altijd deze identiteit in terug komt.

### **Hoe lang werk je ondertussen bij Interfilter en welke functie heb je nu? Hoe is die functie tot stand gekomen?**

Ik werk ondertussen bijna zeven jaar bij Interfilter Group. Ik voelde naar aanleiding van mijn afstudeerperiode zo'n match met het bedrijf waarbij er een functie op de binnendienst beschikbaar was, wat mij eigenlijk best wel aansprak. Vanaf dat moment zet ik iedere dag weer alles op alles voor onze klanten. Van klanten te woord staan tot verwerking van offertes tot

zelfs het inkoopproces. Na zo'n vijf jaar ervaring opdoen op de binnendienst ben ik doorgegroeid tot nu Teamleader Inside Sales Support. Deze functie combineer ik met mijn HR functie. Denk hierbij aan het voeren van sollicitatiegesprekken tot aan het organiseren van personeelsuitjes.

### **Wat zijn jouw leukste herinneringen tot nu toe bij dit bedrijf?**

Ieder uitje brengt weer leuke herinneringen met zich mee. Waar ook een ieder altijd lang over na praat. Daarnaast vind ik het heel mooi om te zien hoe het voorheen IFB Filtertechniek zich heeft ontwikkeld tot nu de Interfilter Group. Ik ben trots dat ik daar iedere dag nog steeds onderdeel van ben en de groei van deze organisatie van dichtbij meemaak. Daarnaast natuurlijk de samenhangigheid binnen het team. Iedereen is zo hecht met elkaar, ook nu de organisatie zo'n groei meemaakt. Ik vind het dan ook belangrijk dat we gevoel altijd in stand houden.

### **Als afsluiter, waarom zou je afstuderen bij Interfilter Group aanraden?**

Ik vind dat je hier als stagiair enorme kansen krijgt om je te ontwikkelen tot waar jij goed in bent en wat je leuk vindt. Van stagiair op de marketing, naar uiteindelijk Teamleader Inside Sales in combinatie met een HR functie. Altijd heb ik hier binnen de organisatie alle kansen en mogelijkheden gekregen. Je wordt als stagiair bij alles betrokken en daardoor krijg je daadwerkelijk een concreet beeld van wie wij zijn, wat er van je verwacht wordt en zien we uiteraard wat wij van jou kunnen verwachten. Iedereen staat voor je klaar en kan je helpen en niet geheel onbelangrijk; je wordt bij diverse personeelsuitjes betrokken 😊

## **Paul Santra**

Opleiding(en): HBO Bedrijfskunde & NIMA B

Huige functie: Marketing Manager

### **Wanneer en hoe ben je bij Interfilter Group terecht gekomen?**

Ik ben in 2015 begonnen bij toen der tijd IFB Filtertechniek met een vakantiebaantje tijdens mijn opleiding. Mijn vrije tijd wilde ik graag invullen met extra werk. Via Nick en Regillio, waar ik toen mee voetbalde, ben ik bij een vakantiebaan gekomen in het magazijn.

### **Je hebt bij Interfilter Group afgestudeerd. Hoe is dit tot stand gekomen en welke opleiding heb je gevolgd?**

Voordat ik begon met afstuderen heb ik heel de zomer gewerkt waarna ik in september begon met afstuderen. Ik volgde de opleiding Bedrijfskunde aan de Hogeschool Rotterdam. Er lag toen een uitdaging welke ik mocht gaan onderzoeken.

### **Waar heb jij je mee bezig gehouden tijdens je afstudeeropdracht?**

Mijn onderzoek ging over het optimaliseren van het logistieke proces. Ik heb een uitgebreid klantonderzoek gedaan om erachter te komen wat de huidige situatie was op het gebied van logistieke diensten. Met name de levertijden waren toen der tijd een issue. Daar heb ik tijdens mijn afstudeerperiode verder op ingezoomd en vervolgens gekeken naar verbetermogelijkheden. Ik heb toen veel samengewerkt met Ben en samen met hem aangedragen om zelf buitenstandaard filters te gaan produceren zodat de bestellingen sneller geleverd konden worden. Met name voor paneelfilters en zakkenfilters was dit van belang. Ik heb een hele financiële business case uitgewerkt om te kunnen laten zien wat de impact op de organisatie zou zijn.

### **Hoe was de begeleiding vanuit Interfilter tijdens jouw afstuderen?**

Regillio was mijn afstudeerbegeleider en de begeleiding was erg goed. Hij hielp mij vooral bij hoe je de structuur van een afstudeeronderzoek vormgeeft. Daarnaast heb ik ook veel samengewerkt met Ben voor het uitvoeren van de onderzoeken. Bijvoorbeeld ook ondersteuning bij het contactleggen met leveranciers van machines. Iedereen op de werkvloer is heel open en daardoor kon ik ook gemakkelijk samenwerken met de directie.

### **Wat is er na jouw afstuderen gebeurd met de uitkomst van jouw onderzoek?**

Ja zeker. Heeft wel een aantal jaar geduurd voordat het daadwerkelijk gerealiseerd kon worden. We zaten toen in een pand waar het nog niet mogelijk was, dus het was een langer traject. Sinds we in ons nieuwe pand zitten is er een productieafdeling gerealiseerd waarmee het probleem van langere levertijden ondertussen onderschept is.

### **Hoe lang werk je ondertussen bij Interfilter en welke functie heb je nu? Hoe is die functie tot stand gekomen?**

Aan het einde van mijn afstudeerstage werd er voorgesteld of ik wilde blijven in de rol van marketing, omdat er op dat moment nog geen marketing afdeling binnen Interfilter bestond. Dit wilde ik graag en dus ben ik vanaf begin 2016 officieel in dienst. Mijn huidige functie nu is dat ik doorgroeid ben tot Marketing Manager en ik werk nu ruim zeven jaar bij Interfilter Group. Ik hou me vooral bezig met het aansturen van de marketing afdeling, waar we nu ondertussen met een team van vier medewerkers zitten.

### **Wat zijn jouw leukste herinneringen tot nu toe bij dit bedrijf?**

Ten eerste vind ik het mooi dat we met het team zo'n groei hebben doorgemaakt. Ik ben er trots op dat ik daar een deel van uitmaak en daar mijn steentje aan heb bijgedragen. Daarnaast ook dat ik als stagiair mee mocht naar het uitje naar Barcelona. Deze kans kreeg ik doordat er een plek vrij kwam en dat is wel echt een van de leukste dingen die ik met het team heb gedaan.

### **Als afsluiter, waarom zou je afstuderen bij Interfilter aanraden?**

Je kan jezelf ontwikkelen in een professionele omgeving, komt erachter waar je competenties liggen en waar je nog in kan verbeteren. Bij goed functioneren is er altijd een mogelijkheid om langer te blijven waar ik zelf en anderen een goed voorbeeld van zijn. Op deze manier kan je je professionele carrière een boost geven.

Op dit moment hebben we verschillende stagiaires van verschillende opleidingen op verschillende afdelingen. Hier hebben we een Young Professionals programma voor gemaakt waardoor ze kennismaken met alle verschillende afdelingen waardoor ze ontdekken waar hun interesse en competenties liggen. Dus als we kijken naar het afstuderen en stage lopen is ook iets waarin Interfilter is gegroeid. Het leuke daarbij is ook dat ik veel van deze studenten nu zelf begeleid.

## **Jesse Fok**

Opleiding(en): MBO Internationale Groothandel, HBO Management Vaardigheden

Huige functie: Operationeel Manager

### **Wanneer en hoe ben je bij Interfilter Group terecht gekomen? Welke werkzaamheden voerde je toen uit?**

Ik ben in maart 2009 bij, toen der tijd nog, IFB Filtertechniek terecht gekomen via de website Stagemarkt. Mijn situatie was eigenlijk dat ik heel erg veel bedrijven had gebeld, maar dat het komen aan een stageplek toen erg lastig was. Op de website filterde ik iedere keer op locatie en ging ik de bedrijf af, maar ik was Hellevoetsluis eigenlijk vergeten. Toen ik ging kijken kwam ik Interfilter Group tegen en heb ik contact opgenomen. Ik kreeg Nick (de directeur) aan de lijn en toevallig kende ik hem ook een beetje via de tennis. We hadden al gauw een klik met elkaar.

### **Je hebt bij Interfilter Group afgestudeerd. Hoe is dit tot stand gekomen en welke opleiding heb je gevolgd?**

Ik heb de opleiding MBO Internationale Groothandel gevolgd. In mijn 2e studiejaar startte ik met een stage en heb ik vooral veel magazijn werk gedaan en een beetje meegeholpen op de binnendienst afdeling. Interfilter Group ging toen der tijd verhuizen van een pand in Hellevoet naar een nieuw pand in Brielle waar ik ook heel erg veel bij heb geholpen.

In mijn derde en laatste jaar heb ik vervolgens de afstudeerstage ook bij het bedrijf mogen doen om mij nog verder te kunnen ontwikkelen op het gebied van logistieke werkzaamheden en Inside Sales (binnendienst) werkzaamheden.

### **Waar heb jij je mee bezig gehouden tijdens je afstudeeropdracht?**

Tijdens deze opleiding kreeg ik niet één duidelijk vraagstuk voor het afronden van de opleiding. Voor de opleiding Internationale Groothandel kreeg ik diverse onderdelen, processen en vraagstukken over de organisatie die ik moest behandelen en afronden. In sommige gevallen kwam hier dan een verbetervoorstel uit.

### **Hoe was de begeleiding vanuit Interfilter tijdens jouw afstuderen?**

Er werkten toen der tijd ongeveer vijftien mensen bij Interfilter Group en ik werd eigenlijk door iedereen altijd goed geholpen. Ook Nick (directie) hielp mij vaak met het ondersteunen tijdens mijn schoolopdrachten.

### **Hoe lang werk je ondertussen bij Interfilter en welke functie heb je nu? Hoe is die functie tot stand gekomen?**

Ik werk nu ruim veertien jaar bij Interfilter Group met als functie Operationeel Manager. Binnen deze functie hou ik mij vooral bezig met het aansturen van de complete Inside Sales afdeling.

Na het afronden van mijn opleiding ben ik gestart als Binnendienst Medewerker, vervolgens doorgesloopt tot Teamleader Inside Sales en momenteel Operationeel Manager. Toen ik begon heb ik veel diverse werkzaamheden gedaan, maar na mijn stage ben ik er achter gekomen dat ik het binnendienst werk erg leuk vond en zodoende ben ik dus na mijn studie direct fulltime aan de slag gegaan en eigenlijk nooit meer weg gegaan. Ik heb vanuit Interfilter Group de mogelijkheid gekregen om de opleiding HBO Management Vaardigheden te volgen terwijl ik in dienst was. Dit was met name om mij door te kunnen ontwikkelen binnen een management functie vanuit de theorie. Ik werkte daarvoor veel van wat ik mijzelf had aangeleerd en

meegekregen vanuit de praktijk, maar gezien de groei van de organisatie was het voor mij van belang om hier ook meer over te leren. Die kans heb ik gekregen en veel van mogen leren.

### **Wat zijn jouw leukste herinneringen tot nu toe bij dit bedrijf?**

Ik denk dat dat toch wel de buitenlandse tripjes zijn naar onder andere Barcelona, Milaan en de Ardennen. Dat is iets wat mij wel de rest van m'n leven bij zal blijven. Je leert elkaar kennen als enkel een collega, maar uiteindelijk heb ik vriendschappen opgebouwd met diverse collega's. Ik vind het oprecht heel mooi dat dat hier gebeurt en dat iedereen zo hecht is met elkaar.

### **Als afsluiter, waarom zou je afstuderen bij Interfilter aanraden?**

Ik denk dat het sowieso voor alle studenten een leuk bedrijf is. Je kan bij dit bedrijf eigenlijk op alle vlakken afstuderen op diverse afdelingen. Je wordt goed geholpen door een persoonlijke begeleider en al je andere collega's die je graag op weg helpen. Niet geheel onbelangrijk is dat, als alles goed bevalt, je ook de kans krijgt om direct aan de slag te gaan na het afronden van je studie.

## **Indy van der Molen**

Opleiding(en): HBO Commerciële Economie: Global Marketing & Sales

Huige functie: Allround Marketeer

### **Wanneer en hoe ben je bij Interfilter Group terecht gekomen?**

In het begin van 2021 ben ik bij (toen nog) IFB Filtrertechniek terecht gekomen doordat ik Nick via-via kende en aan mocht kloppen op het moment dat ik een stageplek zocht. Ik was op zoek naar een snuffel stage in het tweede jaar van de opleiding Global Marketing & Sales, maar vanwege de coronapandemie werd deze stage geannuleerd. Ondanks dat kreeg ik de kans om naast mijn schooluren wat uurtjes te komen werken en sindsdien ben ik niet meer weg gegaan. Heel eerlijk gezegd had ik nooit verwacht dat ik de B2B filtratie branche zo leuk zou gaan vinden.

### **Je hebt bij Interfilter Group afgestudeerd. Hoe is dit tot stand gekomen en welke opleiding heb je gevolgd?**

Gedurende mijn opleiding heb ik zo veel mogelijk school opdrachten bij Interfilter gedaan, omdat ik zowel het werk als de collega's erg leuk vind. Voor mijn afstudeerplek heb ik even getwijfeld; Moet ik dit wel wéér bij Interfilter doen? Is hier niet verstandig om ook ervaring op te doen bij een andere organisatie? Maar gezien de potentie om zowel te leren, te groeien als te blijven na mijn studie, besloot ik al gauw om lekker bij Interfilter te blijven.

### **Waar heb jij je mee bezig gehouden tijdens je afstudeeropdracht?**

Tijdens mijn afstudeeronderzoek heb ik mij bezig gehouden met het volgende vraagstuk; Met welke PMC(s) kan Interfilter het best de online markt betreden en welke marketingstrategie past hier het best bij? Vanuit mijn onderzoek bleek namelijk dat Interfilter heel veel diverse verkoopkanalen gebruikt, maar dat er één kanaal niet goed functioneerde; de webshop. Vanuit zowel deskresearch als gesprekken met klanten en prospects bleek dat er juist vraag was naar een goed werkende webshopomgeving. Daarom heb ik onderzoek gedaan naar de mogelijkheden, een advies geschreven en implementatieplan uitgewerkt. Daarnaast heb ik ook veel meegewerkt op de marketingafdeling.

### **Hoe was de begeleiding vanuit Interfilter tijdens jouw afstuderen?**

De begeleiding ervaar ik tot op heden (als medewerker) heel goed. Interfilter is geen organisatie waar je moet gaan leuren om interviews met medewerkers of waar je een week moet wachten op reactie op mails. Ik heb iedere werkdag tegenover mijn begeleider, Paul, gezeten en mocht zo veel vragen stellen als ik maar wilde. Daarnaast zijn alle collega's enorm vriendelijk en toegankelijk. Ik kon bijvoorbeeld gemakkelijk in ieders agenda kijken en een afspraak inplannen voor een interview.

### **Wat is er na jouw afstuderen gebeurd met de uitkomst van jouw onderzoek?**

Ik heb mijn afstudeerstage afgelopen juni 2023 afgerond. Intern zijn diverse medewerkers druk bezig met het implementeren van een nieuw ERP-systeem. Vanuit mijn onderzoek bleek dat dit ERP systeem gekoppeld kan worden aan de huidige webshop. Op die manier kunnen alle producten gemakkelijk getoond worden en worden orders direct doorgezonden in het systeem. Dit is een traject wat momenteel nog loopt, maar het leuke is dus wel dat de uitkomst van mijn onderzoek daadwerkelijk geïmplementeerd zal worden.

## **Hoe lang werk je ondertussen bij Interfilter en welke functie heb je nu? Hoe is die functie tot stand gekomen?**

Vanuit mijn studie heb ik veel geleerd over de marketing- en saleswereld waarna ik bij Interfilter alles toe kon passen in de praktijk. Ondertussen werk ik bijna drie jaar bij Interfilter met nu als functie Allround Marketeer. Als Allround Marketeer hou ik mij met ('allround' zegt het al) van alles bezig op het gebied van marketing. Denk aan online SEO/SEA, social media content, website optimalisatie tot aan offline het ontwerpen van drukwerk, organisatie van beurzen en klantevenementen, maar ook veel sales ondersteunende taken.

## **Wat zijn jouw leukste herinneringen tot nu toe bij dit bedrijf?**

Ik heb ondertussen heel veel leuke herinneringen. Een van de leukste herinneringen vind ik de verschillende beurzen waar we naartoe gaan. Ook het weekendje Ardennen staat mij goed bij waar we allerlei leuke activiteiten hebben gedaan en er s 'avonds een feestje gebouwd wordt. Eigenlijk alle kerst-, XL-, familiedag- en vrijdagmiddagborrels zijn gezellig.

## **Als afsluiter, waarom zou je afstuderen bij Interfilter aanraden?**

Afstuderen bij Interfilter zou ik anderen zeker aanraden. Je krijgt de mogelijkheid om te ontdekken waar je goed in bent en wat je leuk vindt. Daarnaast wordt je als stagiair bij alles betrokken en behandeld als een echte werknemer. Collega's staan altijd voor elkaar klaar en je bouwt naast collega's van elkaar zijn ook echte vriendschappen op door middel van gezellige borrels en andere personeelsuitjes.



## **Isabella Louwerens**

Opleiding(en): HBO Commerciële Economie: Global Marketing & Sales

Huige functie: Marketing Manager

### **Wanneer en hoe ben je bij Interfilter Group terecht gekomen?**

In 2022 ben ik bij Interfilter terecht gekomen via Indy, een medestudent en tevens werknemer bij Interfilter. We zochten een stageopdracht voor onze 'Business Booster' waarbij wij circulaire vraagstukken moesten oplossen. In een interessant en uitdagend vakgebied als deze was het uiteraard leuk en leerzaam om de opdracht te onderzoeken en uit te voeren binnen Interfilter. Uiteindelijk ben ik gevraagd of ik aan de slag wilde gaan binnen Interfilter. Dit wilde ik heel graag en zo heb ik uiteindelijk ook mijn afstudeer periode hier doorgebracht.

### **Je hebt bij Interfilter Group afgestudeerd. Hoe is dit tot stand gekomen en welke opleiding heb je gevolgd?**

In 2023 ben ik begonnen aan mijn afstudeerproject binnen de Supply Chain & Sales, een leerzame en uitdagend onderzoek waardoor ik mij verder heb kunnen ontwikkelen als professional. Ik heb deze uitdaging gekregen doordat ik wilde onderzoeken welke focus, marketing of sales, mij beter lag. Door mijn eerdere ervaring in marketing is er daarom de mogelijkheid geboden om een onderzoek te doen in de Sales. Door mijn geslaagde afstudeeropdracht binnen deze organisatie ben ik uiteindelijk afgestudeerd aan de Hogeschool Rotterdam Global Marketing & Sales.

### **Waar heb jij je mee bezig gehouden tijdens je afstudeeropdracht?**

Tijdens het afstuderen ben ik bezig geweest met een interessant vraagstuk binnen de Sales en Supply Chain, het doel hiervan was onderzoeken welke pijnpunten en mogelijkheden en/of kansen er waren om de juiste waarde te kunnen realiseren.

### **Hoe was de begeleiding vanuit Interfilter tijdens jouw afstuderen?**

Tijdens het afstuderen heb ik het geluk gehad samen te werken met twee begeleiders, de Sales Manager en Supply Chain Manager. Hierdoor heb ik goed beide aspecten van het bedrijf leren te begrijpen en kon ik deze kennis meenemen in mijn onderzoek. Niet alleen het delen van veel kennis was erg prettig, maar ook het hebben van dubbele feedback waar ik veel van heb geleerd.

### **Wat is er na jouw afstuderen gebeurd met de uitkomst van jouw onderzoek?**

Mijn onderzoek is heel snel in gang gezet en daardoor kon ik perfect alle testen uitvoeren binnen het bedrijf en wisten we dat het een succes zou worden. Het wordt vandaag de dag nog steeds gebruikt! Dankzij mijn afstudeeronderzoek kunnen we als organisatie meer waarde realiseren bij onze huidige en potentiële klanten.

### **Hoe lang werk je ondertussen bij Interfilter en welke functie heb je nu? Hoe is die functie tot stand gekomen?**

Na mijn afstudeerperiode ben ik direct aan de slag gegaan als Inside Sales Support Medewerker. Binnen deze functie ben ik verantwoordelijk voor klantinteracties zowel telefonisch als via e-mail. Dagelijks ben ik bezig met het opstellen van offertes, orders en het gehele verkoopproces.

**Wat zijn jouw leukste herinneringen tot nu toe bij dit bedrijf?**

De leukste herinneringen binnen dit bedrijf zijn de gezellige werksfeer, leuke vrijdagmiddagborrels en leuke uitjes die we als team mogen ervaren!

**Als afsluiter, waarom zou je afstuderen bij Interfilter aanraden?**

Bij Interfilter kunnen ze je de juiste begeleiding geven om af te studeren, door veel kennis en ervaring kom je veel te weten over deze groeiende en dynamische omgeving. Kortom een leuke, gezellige en motiverende uitdaging die gaat bijdragen aan het succes van jou afstuderen.